

檔 號：
保存年限：

晴佳國際有限公司 函

地址：104台北市中山區松江路235巷35號2
樓之一

聯絡人：林小姐

電話：(02)66176779

Email：unisuntw@gmail.com

受文者：東海大學

發文日期：中華民國108年1月16日

發文字號：應商字第2019011601號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文(2019011601_Attach1.pdf)

主旨：確定開課!! 『餐旅業服務品質稽核管理』人才雙證照檢定暨種子教師研習會，將於台北、高雄兩地舉行，簡章如附件，請查照並鼓勵貴校教師報名參加。

說明：在競爭激烈的餐旅市場與消費者對服務品質要求日益增高的時代，餐旅業者除了提供有形的產品之外，更需提高服務品質等多樣無形產品來襯托有形產品。為了確保第一線服務人員能落實企業的服務品質要求，一套完整的稽核管理就更顯為重要。『餐旅業服務品質稽核管理』人才認證暨教師研習將深入分析餐旅業如何透過良好的服務品質創造競爭力。並包含『餐旅業服務品質稽核分析師』、『餐旅業服務品質稽核管理師』雙證照檢定。

一、主辦單位：中華民國應用商業管理協會、晴佳國際有限公司

二、發證單位：中華民國應用商業管理協會(國內證照)；World Professional Certification Institute (國際證照)

三、研習日期：

(一)北區-2019/01/26(週六);09:30-17:30



(二)南區-2019/01/30(週三);09:30-17:30

四、研習地點：

(一)北區-德明財經科技大學(台北市內湖區環山路一段56號)

(二)南區-實踐大學推廣教育中心(高雄市苓雅區苓南路2號)

五、報名方式：採線上報名，報名網址 <http://www.abma-org.net/>

六、研習簡章：請參考附件。凡完成研習者，將授予研習證明；通過認證考試者，並頒發檢定合格證書。

七、若有相關疑問歡迎來電洽詢02-6617-6779 林小姐（週一至週五：上午09:30-12:30，下午13:30-17:30）。

正本：各公私立大專校院-1

副本：社團法人中華民國應用商業管理協會

2019-01-16
14:30:31
電子印章

裝

訂

線